

Quadro 1 – Definição operacional dos atributos da Atenção Primária à Saúde.

Atributo	Item de verificação no PCATool
<p>ACESSO: compreende a localização da unidade de saúde próxima à população, os horários e dias de funcionamento, a abertura para consultas não agendadas e a conveniência para os usuários</p>	<p>Obtenção de consultas não urgentes em 24 horas;            Funcionamento da unidade no fim de semana;            Funcionamento da unidade até às 18 horas pelo menos um dia da semana; Marcação de consultas por telefone durante o horário de funcionamento da unidade;            Disponibilidade de telefone para informações durante o horário de funcionamento da unidade;            Telefone para informações quando a unidade está fechada;            Espera de mais de 30 minutos para obter atendimento por profissional de saúde.</p>
<p>PRIMEIRO CONTATO: considera a busca da APS a cada novo problema de saúde, exceto em urgências</p>	<p>Obrigatoriedade da consulta na unidade básica antes da busca por outro nível de atenção (exceto em emergências);            Proporção dos usuários que, em geral, procuram a UBS antes da busca por outro serviço a cada novo problema de saúde.</p>
<p>LONGITUDINALIDADE: compreende a existência de fonte regular de atenção e o seu uso ao longo do tempo</p>	<p>Usuário ser examinado pelo mesmo profissional em diferentes consultas;            Equipe ter sua população cadastrada;            Em caso de dúvida sobre o tratamento, o usuário poder falar com o mesmo profissional que o atendeu;            Os profissionais darem tempo suficiente para que o usuário esclareça suas dúvidas;            Os profissionais usarem o prontuário em todas as consultas;            Os profissionais terem informações sobre os medicamentos em uso pelo usuário durante o atendimento;            Os profissionais serem informados se o usuário não consegue obter ou comprar o(s) medicamento(s) prescrito(s).</p>
<p>INTEGRALIDADE: elenco de serviços oferecidos</p>	<p>Vacinação de crianças;            Atendimento de crianças, adolescentes, adultos e idosos;            Controle pré-natal, planejamento familiar, atendimento às doenças sexualmente transmissíveis;            Controle da tuberculose; controle e tratamento de doenças endêmicas e epidêmicas;            Tratamento e controle de asma, diabetes, hipertensão arterial e doença pulmonar obstrutiva crônica;            Atendimento de casos agudos;            Tratamentos de pequenas feridas;            Pequenas cirurgias;            Aconselhamento sobre uso de álcool e tabaco;            Acompanhamento de saúde mental e nutrição;            Educação em saúde, incluindo violências e acidentes domésticos;            Prevenção em saúde bucal;            Assistência odontológica preventiva e curativa;            Disponibilidade de protocolos de atendimento e seguimento desses protocolos;            Segurança para abordar os problemas de saúde dos idosos.</p>
<p>COORDENAÇÃO: continuidade do cuidado e encaminhamento e acompanhamento do usuário quando necessita de serviços</p>	<p>Existência de registros obrigatórios das crianças atendidas;            Disponibilização para o usuário dos registros das imunizações e do monitoramento do crescimento das crianças;            Disponibilização à gestante dos registros do controle pré-natal;</p>

especializados.	<p>Uso de normas para referência e contra-referência;                  Discussão com o usuário acerca de locais para atendimento quando o encaminhamento é necessário;                  Fornecimento ao usuário de informações escritas para entregar ao serviço referido e vice-versa; conversa com o usuário sobre o que ocorreu no atendimento no serviço de referência                  Acesso aos resultados dos exames laboratoriais; consulta de retorno – com a mesma equipe – após realização dos exames laboratoriais;                  Informações sobre agendamento nos serviços de referência;                  existência de regulação periódica na UBS para revisar a necessidade de referência;                  Disponibilidade do prontuário quando solicitado pelo médico;                  Existência de auditoria médica dos prontuários.</p>
ENFOQUE FAMILIAR: consideração do indivíduo em seu ambiente cotidiano, assim como à identificação de fatores de risco e de proteção no contexto familiar.	<p>Existência de prontuários médicos organizados por família;                  Solicitação de informações sobre outros membros da família;                  Conversa com a família sobre o problema de saúde do usuário, fatores de risco social ou condições de vida;                  Recomendariam pelo usuário dos serviços para amigos ou parentes.</p>
ORIENTAÇÃO COMUNITÁRIA: reconhecimento do contexto social.	<p>Realização de enquetes para avaliar as necessidades de saúde da população;                  Realização de enquetes para identificar os principais problemas de saúde;                  Representação de membros da comunidade na gestão da unidade;                  Existência de serviço de saúde nas escolas da área de abrangência;                  Realização de serviços curativos domiciliares;                  Realização de visitas domiciliares regulares;                  Realização de ações intersetoriais por parte da equipe da ESF com outras organizações ou grupos da comunidade;                  Autonomia da equipe da ESF para reorganizar a oferta de serviços conforme os problemas da comunidade.</p>

Fonte: Adaptado de Macinko, 2007

Tabela 1 – Escores dos atributos da atenção primária à saúde (APS) (Belo Horizonte, 2010).

Atributo	Total (n=601)	
	Escore <sup>1</sup>	IC 95%
Primeiro Contato	0,95	0,94-0,97
Acesso	0,45	0,43-0,46
Longitudinalidade	0,83	0,81-0,85
Integralidade	0,83	0,82-0,84
Coordenação	0,78	0,77-0,79
Enfoque Familiar	0,68	0,66-0,71
Orientação Comunitária	0,56	0,54-0,59
Escore Total da APS	0,75	0,74-0,76

<sup>1</sup>Os resultados estão apresentados em médias e IC 95% (Intervalo de confiança de 95%) calculadas por meio de regressão logística controlando a agregação das ESF por UBS

Valor de p: teste z para diferenças entre as médias dos enfermeiros e gestores

Fonte: elaboração própria

Tabela 2 – Características dos usuários entrevistados segundo as variáveis do estudo, Belo Horizonte, 2010.

Características dos usuários entrevistados	N	Total	Baixa Qualidade da APS	Alta qualidade da APS
		(%)	(%)	(%)
Sexo (Fem)	4458	53,3	52,9	53,6
Idade	4348			
20-29		22,6	23,2	22,1
30-39		22,5	22,3	22,6
40-49		20,9	21,1	20,6
50-59		16,1	14,9	17,2
60-69		9,1	9,1	9,0
70-79		6,5	6,9	6,2
80+		2,2	2,4	2,0
8 ou mais anos de estudo	4458	66,9	66,8	67,1
Bens Domiciliares				
TV em cores (pelo menos 1)	4449	99,3	99,5	99,1
Radio (pelo menos 1)	4443	91,2	91,2	90,5
Banheiro (pelo menos 1)	4443	99,1	99,2	99,1
Automóvel (pelo menos 1)	4445	50,8	52,3	49,3
Máquina de Lavar (pelo menos 1)	4443	78,0	80,2	75,9
Vídeo-DVD (pelo menos 1)	4442	87,5	87,1	87,8
Geladeira (pelo menos 1)*	4445	95,7	97,3	94,2
Freezer (pelo menos 1)	4383	39,6	39,9	39,4
Telefone Fixo(dois ou mais)*	4435	3,4	2,1	4,7
Telefone Celular (pelo menos 1)	4441	93,1	93,3	92,9
Computador (pelo menos 1)	4444	63,2	64,0	62,3
Empregado Doméstico (nenhum)*	4397	6,9	8,6	5,2
Escore de bens domiciliares	4298			
Mais pobre		19,6	18,1	21,1
Mais rico		17,2	17,0	17,4
Possui plano de Saúde (vs. não possui)	4304	37,4	37,2	37,7
Auto-avaliação de saúde***	4734			
Muito Boa e Boa		81,6	81,3	81,8
Muito Ruim e Ruim		4,5	4,6	2,8
Nenhum dia com a saúde física ruim nos últimos 30 dias***	4413	89,2	89,1	89,3
Nenhum dia com a saúde mental ruim nos últimos 30 dias*	4410	97,6	97,8	97,3
Indivíduos com nenhuma doença *	4407	66,7	66,5	66,8

Escore de condições de saúde	4400			
Tercil mais alto (pior saúde)		25,8	26,2	25,3
Tercil mais baixo (melhor saúde)		63,0	62,8	63,1
Sem queixa quanto aos serviços de saúde (vs. tem queixa)	4079	44,0	42,0	45,9
Conversou sobre (vs. não conversou)				
Dieta	4181	71,7	71,6	71,8
Atividade física	4181	72,8	72,7	72,8
Álcool	4181	65,0	64,2	65,7
Tabaco/Cigarro	4181	65,0	64,2	65,9
Recebeu aconselhamento sobre pelo menos um dos temas anteriores (vs. não recebeu)	4178	75,7	74,4	77,0
Realizou pelo menos uma consulta médica no ano com especialista (vs. não realizou)	4458	35,1	33,4	36,9
Realizou pelo menos três consultas médicas no ano com generalista (vs. não realizou)**	4458	17,8	19,9	15,7
Teve PA determinada há pelo menos dois anos (vs. não teve)	4182	92,0	92,6	91,3
Teve colesterol determinado há 5 anos ou menos (vs. não teve)	4172	93,8	94,5	93,1
Realizou exame de papanicolau há três anos ou menos <sup>2</sup> (vs. não realizou)	1511	86,7	87,9	85,5
Foi vacinado contra gripe no último ano <sup>3</sup> (vs. não foi)	738	83,0	82,9	83,1

<sup>1</sup>Para mulheres de 25-59 anos de idade que possuíam útero

<sup>2</sup>Para maiores de 60 anos

Fonte: elaboração própria

Tabela 3 – Fatores associados à qualidade da atenção à saúde, uso dos serviços e cobertura de ações preventivas na percepção dos usuários, em Belo Horizonte, 2010.

Características	Sem queixa quanto ao serviço	Já recebeu aconselhamento médico sobre dieta, atividade física, álcool ou tabagismo	Realização de pelo menos uma consulta médica no ano com especialista	Realização de pelo menos três consultas médicas no ano com generalista
	RP (IC95%)	RP (IC95%)	RP (IC95%)	RP (IC95%)
Escore da APS	2,63 (2,16-5,94)*	1,06 (0,72-1,57)	2,04 (0,90-4,66)	0,46 (0,12-1,64)
Acesso	2,76 (1,69-4,50)***	1,02 (0,82-1,26)	2,39 (1,42-4,03)**	0,17 (0,08-0,37)***
1º contato	0,98 (0,55-1,75)	1,46 (1,02-2,08)*	0,79 (0,44-1,42)	1,82 (0,68-4,87)
Integralidade	1,67 (0,78-3,54)	1,08 (0,75-1,55) <sup>14</sup>	1,61 (0,75-3,43) <sup>14</sup>	1,11 (0,36-3,46)
Longitudinalidade	2,55 (1,62-4,00)***	1,04 (0,83-1,31)	1,96 (1,18-3,18)*	0,53 (0,25-1,11)
Coordenação	2,41 (1,00-5,88)	1,28 (0,78-2,10)	1,69 (0,72-4,01)	0,44 (0,11-1,80)
Foco Familiar	1,18 (0,85-1,65)	0,85 (0,71-1,01)	0,84 (0,60-1,16)	1,08 (0,63-1,88)
Orientação Comunitária	0,88 (0,56-1,36)	1,01 (0,81-1,25)	1,15 (0,74-1,78)	0,96 (0,45-2,02)

(cont)

Características	Teve PA determinada há pelo menos dois anos	Teve colesterol determinado há 5 anos ou menos	Realizou exame de papanicolau há três anos ou menos <sup>1</sup>	Foi vacinado contra gripe no último ano <sup>2</sup>
	RP (IC95%)	RP (IC95%)	RP (IC95%)	RP (IC95%)
Escore da APS	0,88 (0,76-1,02)	0,90 (0,79-1,02)	0,90 (0,65-1,25)	1,33 (0,62-2,87)
Acesso	0,97 (0,88-1,07)	0,90 (0,85-0,97)**	1,16 (0,97-1,40)	1,34 (0,86-2,11)
1º contato	0,89 (0,79-1,01)	0,92 (0,83-1,02)	1,02 (0,81-1,29)	1,30 (0,73-2,30)
Integralidade	0,96 (0,84-1,11)	0,95 (0,85-1,07)	0,83 (0,62-1,10)	1,24 (0,63-2,46)
Longitudinalidade	0,94 (0,86-1,02)	0,98 (0,91-1,05)	0,97 (0,79-1,19)	1,01 (0,66-1,56)
Coordenação	0,88 (0,74-1,06)	1,01 (0,87-1,17)	1,05 (0,75-1,48)	0,91 (0,45-1,85)
Foco Familiar	0,97 (0,90-1,04)	0,96 (0,90-1,01)	0,93 (0,82-1,05)	0,87 (0,65-1,15)
Orientação Comunitária	0,89 (0,82-0,98)*	0,92 (0,86-0,99)*	0,92 (0,76-1,11)	1,49 (0,97-2,30)

RP (IC 95%): Razões de Prevalência e Intervalos de Confiança 95% estimados e ajustados pela regressão de Poisson, simultaneamente pelas variáveis sexo, faixa etária, até 8 ou 8 ou mais anos de estudo, escore de bens domiciliares, plano de saúde, escore de condições de saúde e regiões do município.

Fonte: elaboração própria